# Timebestilling trafikkskole

Endelig er ny timebestilling på plass! Under finner dere en enkel veiledning av hvordan den nye timebestillingen skal brukes. Den vil settes i produksjon 8.12.2021. Timebestilling vil denne dagen ikke kunne gjøres i tidsrommet 8.00- 9.00. Det må forventes litt ustabilitet når den nye tjenesten tas i bruk, da nettleseren oppgraderes med den nye versjonen av timebestilling. Lukk eventuelt nettleseren og gå inn i timebestilling på nytt.

Det vil også fremover kunne komme justeringer på oppsettet og designet av tjenesten, men funksjonaliteten vil i all hovedsak være lik.

Basert på tilbakemeldinger fra trafikkskoler, så har vi også gjort en endring ved avbestilling av timer mtp. fullmaktene: Når man nå avbestiller en time til oppkjøring, vil fullmakten beholdes, slik at kandidaten slipper å gi en ny fullmakt til trafikkskolen.

### 1. Timebestilling.

Du har logget inn og ser oversikten over dine kandidater. Du kan (som før) velge å bestille time, eller endre/avbestille eksisterende time.

ath						Søk	på vegvesen.no	Q
Statens v	egvesen	Trafikk	Kjøretøy	Førerkort	Fag	Om oss	Veiprosjekter	o Din side
( <u>TEA</u>								
	Timebestilling							
	Bestill time   Endre eller avbestill time							
1	Søk på navn							
	F.eks. Ola Nordmann		Søk					
	DINE KANDIDATER							
	Navn	KI	asse	Fullmakt opprett	et	<b>V</b> F	Praktisk prøve	_
	VIBEKE UNGER ANTONSEN	C1	le	04.05.2017		I	kke bestilt	
	KAVITHAS SATGUNESWARALINGAM	D		13.11.2018		I	kke bestilt	
	ERLAND WÆRNES	В		01.11.2021		I	kke bestilt	
	SAM GAARDER	D:	1	11.11.2021		I	kke bestilt	
	KRISTIAN BRENNA JAMTVEIT	В		29.11.2021		I	kke bestilt	

• Bruk søkefeltet for å finne én spesifikk kandidat, her eksemplifisert med Sam Gaarder. Trykk på Bestill time:

<u>.</u>					Søk på	vegvesen.no	(
Statens vegvesen	Trafikk	Kjøretøy	Førerkort	Fag	Om oss	Veiprosjekter	🛆 Din s
< <u>TEA</u>							
Timebestilling	)						
Bestill time   Endre eller avbestill tim	e						
Søk på navn							
Sam Gaarder		Søk					
DINE KANDIDATER Navn	K	lasse	Fullmakt opprette	et	▼ Pra	ktisk prøve	
SAM GAARDER	C	01	11.11.2021		lkke	bestilt	
Fødselsdato 01.09.1970							
Bestill time Slett fullm	akt						
-							

### 2. Velg fylke og trafikkstasjon

Trykk på Velg fylke for å finne et fylke, og deretter på Velg trafikkstasjon for å finne én spesifikk trafikkstasjon. Trykk deretter på Finn ledig time.

d	b.					Søk på	vegvesen.no	Q
tatens v	/egvesen	Trafikk	Kjøretøy	Førerkort	Fag	Om oss	Veiprosjekter	🛆 Din side
TEA								
	Bestill time til o	ppk	jørin	q				
	VELG FYLKE OG TRAFIKKSTASJON		<b>.</b> .	<u> </u>				
	Velg fylke							
	Agder		~					
	Velg trafikkstasjon							
	Kristiansand trafikkstasjon		~					
	Tilbake til fullmakter Finn led	ig time	×					
	TRAFIKKSKOLE							
	Tungbilskolen AS							
	Orgnr: 941231918							
	Logg ut							

• Det dukker da opp en spinner, som går rundt helt til systemet har sjekket om det finnes ledig time:

	9
VELG FYLKE OG TRAFIKKSTASJON	
Velg fylke	
Agder 🗸	
Velg trafikkstasjon	
Kristiansand trafikkstasjon 🗸	
Ser etter lediae	timer
Tilbake til fullmakter	
TRAFIKKSKOLE	
Tungbilskolen AS Oran: 941231918	
Logg ut	

### • Finner ikke ledige timer

Hvis det **ikke** finnes ledige timer på denne trafikkstasjonen, vil du få beskjed om det allerede på dette steget:

V

## Bestill time til oppkjøring

Bestill time til oppkjøring

#### VELG FYLKE OG TRAFIKKSTASJON

#### Velg fylke

Agder Velg trafikkstasjon

Mandal trafikkstasjon	
Akkurat nå er det ingen ledige timer for denne førerkortklassen på trafikkstasjonen du har valgt. Vi legger stadig ut nye timer så prøv på nytt senere, eller velg en annen trafikkstasjon.	

Tilbake til fullmakter

#### 3. Reservert time – eller velg annen dato / klokkeslett

Hvis det finnes ledige timer for kandidaten på den spesifikke trafikkstasjonen, får du med én gang forhåndsreservert en time. Du må fullføre bestillingen innen 5 minutter, ellers vil timen bli tilgjengelig for andre. Hvis du er fornøyd med timen som er reservert, trykker du på Velg denne timen.

## Bestill time til oppkjøring

Din kandidat: SAM GAARDER (D1)



• Hvis du heller ønsker å finne en annen time enn den som er reservert, kan du trykke på de grønne datoene I kalenderen, eller bytte tidspunkt på den aktuelle datoen:

## Bestill time til oppkjøring

Din kandidat: SAM GAARDER (D1)



• Det kan skje at en av de andre timene blir bestilt av en annen trafikkskole mens du vurderer ulike datoer. Da kan du fortsatt beholde den opprinnelig reserverte timen, eller prøv et annet tidspunkt:

Din kandidat: SAM GAARDER (D1)

VELG	DAT	0					
0	Det o best tilgje	er rese illinge engelig	ervert t n inne g for ar	id 06.1 n 5 mi ndre b	12.202 nutter. rukere	1 <b>10:4</b> Klokk	må fullføre 53 vil timen gjøres
<		Dese	ember	2021		>	
Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn	
		1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30	31			
Va	lgt tids	punkt	I	.edige	tidspur	nkt	
	TIDS	DIINK	т				
Velg ønsket tidspunkt Velg ønsket tidspunkt kl. 10:40 10.12.2021, Vektkontrollstasjonen Timen er i mellomtiden bestilt av noen andre. Du kan prøve							
Denne timen er reservert av noen andre. Du kan prøve et annet tidspunkt eller beholde din reserverte time.							
kl. 12:30 10.12.2021, Vektkontrollstasjonen							
Avb	ryt be:	stilling		т	ilbake		lg denne timen Behold reservert time

### 4. Bekreft og bestill

Se over at informasjonen er riktig, huk av for vilkårene, og trykk på Bekreft og bestill

### Bestill time til oppkjøring

	BEKREFT OG BEST	
	Kandidat	SAM GAARDER
	Førerett	D1
	Prøvetype	PRAKTISK
	Valgt trafikkstasjon	Kristiansand trafikkstasjon
	Oppmøtested	Vektkontrollstasjonen
	Valgt tidspunkt	06.12.2021 kl. 12:30
/	Vilkår Bestillingen er l avbestilles inne kan bestilles.	bindende. Timen må avbestilles senest nest siste virkedag før oppkjøring. Hvis timen ikke en fristen, belastes kandidaten med gebyr for prøven. Dette gebyret må da betales før ny time
	Avbryt	ilbake Bekreft og bestill
	TRAFIKKSKOLE	
	Tungbilskolen AS	
	Orgnr: 941231918	
	Logg ut	

#### 5. Timen er bestilt

Du får en bekreftelse etter timebestillingen som oppsummerer detaljene om timen. Du kan nå trykke på Tilbake til fullmakter for å komme tilbake til hovedoversikten over kandidatene dine.

## 🕑 Timen er bestilt

DETALJER OM TIMEN				
Kandidat	SAM GAARDER			
Førerett	D1			
Prøvetype	PRAKTISK			
Valgt trafikkstasjon	Kristiansand trafikkstasjon			
Oppmøtested	Vektkontrollstasjonen			
Valgt tidspunkt	06.12.2021 kl. 12:30			

Kandidaten må møte opp til timen i god tid, og førerprøven må betales i forkant. Timen må avbestilles senest nest siste virkedag før oppkjøring. Hvis timen ikke avbestilles innen fristen, belastes kandidaten med gebyr for prøven. Dette gebyret må da betales før ny time kan bestilles. Hvis timen må avbestilles etter fristen, ta kontakt med Statens vegvesen på telefon 22 07 30 00.

Bekreftelse på timebestillingen er sendt til kandidaten på SMS eller e-post. Trafikkskolen får ingen bekreftelse på SMS eller epost, så vurder å legge den til i kalenderen din.

Tilbake til fullmakter

Timen til Sam vil nå ligge under fanen "Endre eller avbestille time".

#### Timebestilling Bestill time | Endre eller avbestill time Søk på navn Søk F.eks. Ola Nordmann DINE KANDIDATER Navn Klasse Fullmakt opprettet Praktisk prøve . SAM GAARDER 06.12.2021 10:40 01.09.1970 Fødselsdato Praktisk prøve 06.12.2021 10:40 Trafikkstasjon Kristiansand trafikkstasjon Oppmøtested Vektkontrollstasjonen Kandidaten har time til oppkjøring innen to virkedager. Denne kan ikke endres gjennom selvbetjeningsløsningene. Ring 22 07 30 00 dersom timen skal avbestilles. AYLA ØIEROSET HANDELSBY В 29.11.2021 10.12.2021 10:40

### 6. Avbestilling av time uten å miste fullmakt

Du kan avbestille en time, uten at fullmakten fra kandidaten slettes (tidligere ble fullmakten slettet når timen ble avbestilt). Kandidaten kan fortsatt slette fullmakten selv på Din side på vegvesen.no.

## Timebestilling

Bestill time | Endre eller avbestill time

Søk på navn					
F.eks. Ola Nordma	nn	Søk			
DINE KANDIDATER	र				
Navn		Klasse	Fullmakt opprettet	Praktisk prøve	•
SAM GAARDER		D1	11.11.2021	06.12.2021 10:40	
AYLA ØIEROSET HANI	DELSBY	В	29.11.2021	10.12.2021 10:40	
Fødselsdato	01.02.2003				
Praktisk prøve	10.12.2021 10:40				
Trafikkstasjon	Kristiansand trafikk	stasjon	/		
Oppmøtested	Kristiansand trafikk	stasjon			
Endre time	Avbestill time	Slett fullm	akt		

• Bekreft at du ønsker å avbestille timen:

## Timebestilling

VALGT PRØVE				
Varalistat				
Natiologi	ATLA ØIEROSET HANDELSBT			
Førerett	В			
Praktisk prøve	10.12.2021 - 10:40			
Trafikkstasjon	Kristiansand trafikkstasjon			
Oppmøtested	Kristiansand trafikkstasjon			
NB! Avbestilling nærmere enn 2 virkedager fra timens start gir kandidaten et avbestillingsgebyr.				

Avbryt Avbestill t	ime		
TRAFIKKSKOLE			
Tungbilskolen AS			
Orgnr: 941231918			
Logg ut			

• Nå kan man se at Ayla flyttes tilbake til "Bestill time"-fanen, og du kan på ny bestille time uten å be om ny fullmakt.

Timebestilling						
Bestill time   Endre eller avbestill time						
Søk på navn						
F.eks. Ola Nordmann	Søk					
DINE KANDIDATER						
Navn	Klasse	Fullmakt opprettet 🔹 🔻	Praktisk prøve			
VIBEKE UNGER ANTONSEN	C1E	04.05.2017	lkke bestilt			
KAVITHAS SATGUNESWARALINGAM	D	13.11.2018	Ikke bestilt			
ERLAND WÆRNES	В	01.11.2021	Ikke bestilt			
HAFSA WESTBERG	D1	11.11.2021	lkke bestilt			
Anne-Grethe POLITIET Eriksen	В	29.11.2021	lkke bestilt			
KRISTIAN BRENNA JAMTVEIT	В	29.11.2021	lkke bestilt			
AYLA ØIEROSET HANDELSBY	В	29.11.2021	lkke bestilt			
Fødselsdato 01.02.2003						
Bestill time Slett fullmakt						

### Andre situasjoner som kan oppstå

• Dersom vandel ikke er oppfylt eller kandidatene ikke oppfyller alle kravene lenger, vil du kunne få en feilmelding når du velger "Finn ledig time". Da må du sjekke opp hva som mangler, før det blir mulig å bestille ny time til oppkjøring.

### Bestill time til oppkjøring

VELG FYLKE OG TRAFIKKSTASJON	
Velg fylke	
Agder	
Velg trafikkstasjon	
Kristiansand trafikkstasjon	
Det er ikke anledning til å bestille time til oppkjøring for denne kandidaten nå. Grunnen kan være at et av kravene eller en del av føreropplæringen ikke lenger er oppfylt eller gyldig.	
Tilbake til fullmakter	